

Cílová skupina:

Pečovatelská služba se poskytuje osobám:

- zdravotně postiženým
- chronicky nemocným
- seniorům

Služba není určena uživatelům:

- nemají trvalé bydliště na území města Dobrušky
- kteří žádají poskytování služby, kterou zařízení neposkytuje
- nenacházejí se v prokazatelně nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou řešit využitím pomoci rodiny, nebo komerční služby

Principy poskytování pečovatelské služby:

- možnost volby služeb
- partnerský a individuální přístup
- diskrétnost
- posilování sociálního začleňování
- empatie
- odbornost
- dostupnost
- zachování lidské důstojnosti
- služba je poskytována v souladu se Standardy kvality sociálních služeb

Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob, na pracovišti Pečovatelské služby Dobruška a na území města Dobrušky. Po – Ne od 7.00 do 19.00 hodin

Základní činnosti

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba pomáhá uživateli s úkony při podávání jídla a pití, zajišťuje pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomáhá při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc spočívá především koupání a sprchování v domácnosti uživatele služby nebo ve středisku osobní hygieny v zařízení PS, mytí a česání vlasů, stříhání a úprava nehtů, pomoc při použití WC.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění stravy od dodavatele, dovoz do domácnosti uživatele, případné podání stravy na talíř.

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Běžný úklid domácnosti, který obnáší mytí podlah, vysávání kobereců, utírání prachu, mytí koupelny a WC, čištění domácích spotřebičů (sporáky, lednice), zajištění velkého úklidu (mytí oken 2x ročně), zajištění úklidu po malování, donáška vody (ze studně), topení v kamnech (zatopení, nanošení dřeva).

5. Běžné nákupy

Zajištění nákupu základních potravin, donáška do domácnosti uživatele, vyúčtování, zajištění velkého týdenního nákupu, pochůzek (pošta, vyzvednutí léků atp.).

6. Praní a žehlení ložního a osobního prádla

Tato služba zajišťuje praní a žehlení osobního prádla, praní a mandlování ložního prádla, prostředky na praní jsou zahrnuty v ceně za 1 kg vypraného prádla.

7. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Tato služba zajišťuje doprovod dospělých do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci, nebo doprovod služebním vozem včetně cesty zpět.

Fakultativní činnosti

1. Dohled nad uživatelem služby

Způsob úhrady za poskytnuté úkony

Provoz Pečovatelské služby je hrazen z rozpočtu města Dobrušky, uživatelé hradí pouze poskytnutou službu, která je účtována podle platného ceníku služeb. Úhrady za poskytnuté služby vybírá zaměstnanec pečovatelské služby vždy na začátku měsíce za měsíc uplynulý. Stvrženka obsahuje jméno a příjmení uživatele, konkrétní měsíc za nějž je částka vybírána, druhy poskytnutých služeb, četnost, nebo časové rozpětí poskytnuté služby. Vybírání úhrad je podmíněno hmotnou odpovědností zaměstnance. Přijetí částky i potvrzení o platbě podepisuje uživatel i zaměstnanec, který finanční částku přijal.

Na bezplatné poskytování sociální služby mají nárok:

- § účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
- § osoby, které jsou účastny rehabilitace dle zákona č. 119/1990 Sb. o soudní rehabilitaci
- § osoby, které byli zařazeni v táborech nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích
- §

Jednání se zájemcem o službu

Zájemci o sociální službu se mohou přihlásit:

- osobně
- telefonicky
- nebo prostřednictvím jiné osoby (rodinný příslušník, lékař, soused, sociální pracovníce, nemocnice apod.)

Vedoucí pečovatelské služby po domluvě navštíví zájemce o službu v jeho bytě, případně zdravotnickém zařízení, nebo jednání proběhne v kanceláři vedoucí PS.

Jednání se může zúčastnit i rodinný příslušník zájemce, či osoba jemu blízká. Zájemce je podrobně informován o rozsahu nabízených služeb, způsobu poskytování služeb, podmínkách a ceně nabízených služeb, způsobu úhrady, odhlášení služeb apod. Se zájemcem o sociální službu jsou projednány jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by bylo možno prostřednictvím služby realizovat. Na základě vyjednávání je vyplněna písemná žádost, zájemce si sám určí rozsah, popřípadě četnost poskytovaných služeb, které naplní jeho osobní cíle. Dále probíhá sociální šetření v domácnosti uživatele.

Následně je uzavřena Smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Postup při uzavírání smlouvy o poskytování pečovatelské služby Smlouva je vyhotovena ve dvou tiskopisech, jednu obdrží žadatel a druhá je součástí spisu uživatele a je uložena v kanceláři vedoucí PS. Smlouvu podepisuje žadatel a zástupce zřizovatele, tzn. vedoucí PS. Před podpisem smlouvy vedoucí PS společně s žadatelem smlouvu přečte, vysvětlí žadateli obsah smlouvy, zodpoví případné dotazy a ujistí se, že žadatel obsahu rozumí a plně s ním souhlasí.

Potřebné informace:

- Bc. Táňa Klimešová
vedoucí Pečovatelské služby Na Příčnici 1011, 518 01 Dobruška
telefon: 494 623 596, **603 995 006**

Pečovateľská služba

Na Příčnici 1011, 518 01 Dobruška

Kapacita 50 uživatelů

Tel. 494 623 596, e-mail pec.sluzba@mestdodobruska.cz, web. www.mestdodobruska.cz

[IČO 274879](#)

Posláním pečovatelské služby je zajistit potřebnou péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení dostali do nepříznivé sociální situace, která vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase, v domácnostech osob, na pracovišti pečovatelské služby, na území města Dobrušky. Služba je poskytována na základě zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů.

Cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí, zachovat dosavadní způsob života na jaký jsou zvyklí, umožnit jim využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti, kontakty s rodinou a přáteli, podporovat jejich soběstačnost, sociální začleňování a tak co nejvíce oddálit nutnost ústavní péče.

