

Informace pro podání stížnosti

Stížnost na poskytovanou službu je možné podat:

Ústně - osobně klíčovému pracovníkovi Pečovatelské služby,
- prostřednictvím zákonného zástupce případně jiné fyzické nebo právnické osoby

Telefonicky - stížnost na zaměstnance
vedoucí Pečovatelské služby Bc. Táňa Klimešová telefon 494 623 596

- stížnost na vedoucí Pečovatelské služby
starosta města Dobrušky Ing. Petr Lžíčař telefon 494 629 640

Písemně Město Dobruška
Pečovatelská služba Bc. Táňa Klimešová
Na Příčnici 1011, Dobruška vedoucí
e-mail pec.sluzba@mestodobruska.cz

Město Dobruška
náměstí F. L. Věka 11 Ing. Petr Lžíčař
Dobruška starosta
e – mail starosta@mestodobruska.cz

Městský úřad Dobruška Ing. Mgr. Simona Dolková
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví vedoucí odboru
náměstí F. L. Věka telefon 494 629 621
e-mail socialni@mestodobruska.cz

Stížnost je možno podávat i anonymně do Schránky důvěry umístěné u vchodu do sídla Pečovatelské služby

Pokud uživatel neshledá vyjádření bezprostředně nadřízeného orgánu za dostačující, je možné podat odvolání těmito orgány:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové

Vitvar Jiří Ing. Mgr.

Kancelář veřejného ochránce práv
542 542 111
Údolní 39
602 00 Brno

Stížnost je vyřízena v co nejkratší možné době, maximálně do 30 dní.
Aktualizováno: červenec 2014