



## **Zkvalitňování poskytovaných služeb TIC Dobruška v roce 2018**

**18CRG04 - 0009**

V rámci projektu byl uhrazen roční poplatek za certifikaci dle Jednotné certifikace vydané agenturou Czech Tourism a A.T.I.C ČR za rok 2018. Dále byl z projektu pořízen sčítač návštěvnosti informačního centra, který byl pořízen v rámci zprehlednění počtu a vytíženosti IC v jednotlivých dnech a tím zkvalitnění poskytovaných služeb návštěvníkům a turistům. TIC realizovalo z projektu přípravu a tisk nových propagačních materiálů - letáček Ubytování v Dobrušce, který pomůže zejména klientům - turistům zorientovat se v možnostech ubytování u nás ve městě. Z projektu byli také spolufinancováni sezónní pracovníci, kteří zajistili v letní sezóně 2018 celotýdenní provoz informačního centra - včetně víkendů a svátků. Informační centrum bylo od 15. června do 15. září otevřeno 7 dní v týdnu.

Díky tomuto projektu bylo možné zkvalitnit poskytované služby informačního centra, což jistě přispěje cestovnímu ruchu v Královéhradeckém kraji a kladně přispěje na hodnocení turistické destinace jako celku. Turisté Královéhradeckého kraje jistě v letní sezóně ocenili otevření informačního centra 7 dní v týdnu vč. svátků a možnosti získat informace o turistických cílech nejen v Dobrušce, ale i Orlických horách a podorlicku a možnosti zakoupit nebo získat nové turistické materiály 7 dní v týdnu.