



Zkvalitňování poskytovaných služeb TIC Dobruška v roce 2019

19CRG04-0012

V rámci projektu byl uhrazen roční poplatek za certifikaci dle Jednotné certifikace vydané agenturou Czech Tourism a A.T.I.C ČR za rok 2019. TIC realizovalo z projektu přípravu a aktualizaci propagačních materiálů – MĚSTO DOBRUŠKA VÁS VÍTÁ – mapa centra města, která pomůže zejména klientům - turistům zorientovat se u nás ve městě, možnostech navštívení kulturních památek, možnostech stravování a občerstvení. Tuto mapku poskytujeme široké veřejnosti u nás v IC a i v rámci destinace Orlické hory a Podorlicko. Dále tuto mapku dáme k dispozici okolním informačním centrum. Z projektu byli také spolufinancováni sezónní pracovníci, kteří zajistili v letní sezóně 2019 celotýdenní provoz informačního centra - včetně víkendů a svátků. Informační centrum bylo od 15. června do 15. září otevřeno 7 dní v týdnu.

Díky tomuto projektu bylo možné zkvalitnit poskytované služby informačního centra, což jistě přispěje cestovnímu ruchu v Královéhradeckém kraji a kladně přispěje na hodnocení turistické destinace jako celku. Turisté Královéhradeckého kraje jistě v letní sezóně ocenili otevření informačního centra 7 dní v týdnu vč. svátků a možnosti získat informace o turistických cílech nejen v Dobrušce, ale i Orlických horách a Podorlicku a možnosti zakoupit nebo získat nové turistické materiály 7 dní v týdnu.