

Výsledky Průzkumu potřebnosti sociálních služeb v ORP Dobruška.

Vážení občané města Dobrušky a přilehlých obcí,

v květnu 2017 proběhlo v našem ORP Dobruška dotazníkové šetření - Průzkum potřebnosti sociálních služeb na Dobrušku, který organizoval Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Dobruška. Celkově bylo distribuováno v územním obvodu ORP Dobruška 1240 kusů dotazníků, návratnost byla 589 kusů dotazníků (což je 47,50 %). Zároveň proběhlo i elektronické dotazníkové šetření na webu města Dobrušky. Zde bylo respondenty vyplněno 36 dotazníků.

Celkově se dotazníkového šetření zúčastnilo 625 respondentů, 202 (32,32 %) mužů a 423 (67,68 %) žen.

Věkové složení respondentů, kteří uvedli svůj věk (z celkového počtu 625 uvedlo svůj věk 516 respondentů)

Věková struktura	Počet respondentů	%
Do 30 let	97	18,80
Do 60 let	181	35,08
Nad 60 let	238	46,12
Celkem	516	100,00

Můžeme konstatovat, že větší ochotu účastnit se průzkumu projevily ženy a věkové skupiny do 60 let a nad 60 let. Je patrné, že větší zájem mají skupiny věkově starší, kterých se potřeba sociálních služeb přímo dotýká nebo ji předvídají.

1. Považujete sociální služby za důležitou součást společenského života?

Odpověď	Počet respondentů	%
Ano	607	97,12
Ne	2	0,32
Nezajímám se	16	2,56
Celkem	625	100,00

Odpovědi vypovídají mimo jiné o velkém zájmu občanů o sociální služby a silném sociálním cítění našich občanů v rámci celého ORP Dobruška napříč všemi generacemi.

2. Máte dostatek informací o možnostech poskytování sociálních služeb na Dobrušku? (z celkového počtu 625 odpovědělo 513 respondentů)

Odpověď	Počet respondentů	%
Ano	256	49,90
Ne	169	32,94
Nezajímám se	88	17,16
Celkem	513	100,00

Protože jen polovina respondentů je dostatečně informována o sociálních službách, bude zapotřebí zlepšit informovanost občanů.

3. Řešíte v současné době ve svém životě některou životní situaci, případně cítíte potřebu ji řešit? (každý respondent mohl uvést jakýkoliv počet odpovědi z předložené nabídky potřeb)

Řešené potřeby	Počet odpovědí
Možnosti volnočasových aktivit	84
Jiné -nespecifikováno	62
Dovoz oběda do domácnosti	51
Péče o dítě a jeho výchova	49
Pomoc při každodenních úkonech (osobní hygiena...)	46
Drobná zdravotní ošetření v domácnosti	42
Setkávat se s vrstevníky	37
Neshody v rodině, partnerská krize	36
Uplatnění nároku na sociální dávku	36
Hledání zaměstnání	35
Přivolat si pomoc v tísní	33

Prezentujeme jedenáct nejvíce uváděných odpovědí respondentů z celkového počtu 17 možných nabídek odpovědí. Mladší generace řeší zejména využití volného času. Důležitou skupinu tvoří u starší populace otázky spojené se zdravím a zajištěním péče o vlastní osobu. U mladší a střední generace to jsou vztahové a existenční problémy.

4. Na koho byste se v případě potřeby obrátil/a s prosbou o pomoc? (každý respondent mohl uvést maximálně tři odpovědi z předložené nabídky)

Varianty odpovědí	Počet odpovědí
Rodina	479
Lékař	180
Soused a přátelé	174
Poskytovatel sociální služby	140
Úřady (městský úřad, úřad práce, policie)	122
Farář	27
Na nikoho, poradím si sám	26

Nejčastěji by se respondenti obrátili na rodinu (stále ještě nám fungují pevné vazby v rodině). Lékař, sousedé a přátelé na druhém a třetím místě deklarují fungující tzv. sousedskou výpomoc. Poskytovatelé sociálních služeb a úřady mají poměrně dobrou pozici (občané se na ně ale zpravidla obracují většinou tehdy, když už nejsou sami schopni poskytnout pomoc svým nejbližším z rodiny).

5. Využíváte Vy nebo člen Vaší domácnosti některé z níže uvedených sociálních služeb? (každý respondent mohl uvést jakýkoliv počet odpovědí z předložené nabídky služeb, v tabulce neuvádíme služby, které nejsou respondenty využívány)

Druh služby	Počet odpovědí
Pečovatelská služba	50
Domov pro seniory	18
Sociální poradenství	9
Osobní asistence	7
Jiné služby	13
Nevyužívám žádnou službu	411

Na otázku, zda respondenti nebo členové jejich domácností využívají nějakou sociální službu, odpovědělo nejvíce respondentů, že využívají pečovatelskou službu a domovy pro seniory. Největší skupinu tvořila odpověď, že žádnou sociální službu nevyužívám (411 respondentů).

To může sice vytvářet na jedné straně dojem, že respondenti sociální služby nepotřebují, na druhou stranu to vypovídá o zajištění péče ze strany rodiny, sousedů a přátel.

6. Za sociální službou jsem schopen/ schopna dojíždět (z celkového počtu 625 odpovědělo 511 respondentů)

Variety odpovědí	Počet respondentů	%
Do nejbližšího města	281	54,99
Do nejbližšího krajského města	33	6,46
Nejsem schopný/á dojíždět, sociální služba by měla být v místě bydliště	197	38,55
Celkem	511	100,00

Více jak polovina respondentů je ochotná dojíždět za službami do nejbližšího města. Velká část ale ochotná dojíždět za službami z nějakého důvodu není. Potvrzuje to obecně neochotu dojíždět za službou do vzdálenějších míst a potřebnost mít služby v místě bydliště.

7. Za sociální služby, které mi pomohou zvládnout moji životní situaci, jsem schopný/á:

Variety odpovědí	Počet respondentů	%
Platit jejich plnou cenu	89	14,24
Platit část jejich ceny	394	63,04
Nejsem schopný/á platit, měly by být zdarma	142	22,72
Celkem	625	100,00

S ohledem na složitost financování sociálních služeb je pozitivní pohled více jak 3/4 respondentů, kteří jsou ochotni platit alespoň část ceny. Dvacet dva procent občanů má pravděpodobně s ohledem na svoje nízké příjmy problém hradit jakoukoli částku. Pomoc vyřešit financování sociálních služeb by mohlo i správné a účelné využívání příspěvku na péči.

8. Brání Vám nebo členu Vaší domácnosti nějaká překážka ve využívání sociálních služeb? (z celkového počtu 625 odpovědělo 519 respondentů)

Variety odpovědí	Počet respondentů	%
Žádnou sociální službu nevyžívám	429	82,66
Vysoká cena	25	4,82
Nevyhovující doba poskytování sociální služby	8	1,54
Požadovaná služba na našem území nepůsobí	21	4,04
Jiné	36	6,94
Celkem	519	100,00

Respondenti jsou spokojeni s dobou poskytování sociálních služeb. Poměrně malým problémem se jeví následně i jejich cena. Variety odpovědí „požadovaná služba na našem území nepůsobí“ a „jiné“ byly vybrány 11% respondentů. Uváděli, že chybí kluby pro mladé,

nízkoprahové zařízení, většina odpovědí nebyla konkrétně specifikovaná. Velká většina respondentů však v současné době žádnou službu nevyužívá.

Zjištěné informace od vás budou využity jako podklad ke zkvalitnění dostupnosti sociálních služeb v Dobrušce a jeho okolí v rámci komunitního plánování sociálních služeb a poskytnuty všem politickým představitelům jednotlivých obcí v ORP Dobruška. Celkové výsledky a výsledky v jednotlivých obcích jsou dostupné na webu města Dobrušky: www.dobruska.cz. Následně budou výsledky poskytnuty všem obcím, které je mohou umístit i na svých webových stránkách nebo uveřejnit ve svých periodikách.

Naše poděkování patří vám občanům, kteří jste se podíleli na průzkumu potřebnosti sociálních služeb, organizacím pomáhajícím s distribucí a se sběrem dat: Informačnímu centru Dobruška, městské knihovně Dobruška, Pečovatelské službě města Dobrušky, Centru pro všechny generace v Dobrušce – Volnočasovému klubu Vješák, Rodinnému centru Sedmikráska, Úřadu práce ČR pracoviště Dobruška, obcím v ORP Dobruška.

Zvláštní poděkování patří žákům Gymnázia Dobruška, kteří se aktivně zapojili do sběru dat v terénu a vyhodnocování dotazníků.

Děkujeme za spolupráci.

Mgr. Bohuslav Matys
koordinátor komunitního plánování
OSVZ Dobruška