

## **NOVĚ OD DUBNA 2021 - Občanská poradna v Dobrušce**

Poradna bezplatně pomáhá všem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Pomáhá lidem, kterým taková situace hrozí, ať už z důvodu věku, zdravotních problémů, pro krizovou životní a sociální situaci, nedostatek informací, financí, dovedností apod.

Služba vedle odborného sociálního poradenství poskytuje **poradenství v oblasti dluhů a oddlužení a poradenství pro oběti trestných činů**. Má akreditaci Ministerstva spravedlnosti České republiky. Díky tomu je oprávněna poskytovat např. kompletní poradenství v oblasti dluhů a oddlužení včetně sepisování návrhů na povolení oddlužení. Tyto služby může poskytovat vždy jen akreditovaná osoba např. advokát, soudní exekutor, a to za úplatu. Akreditovanými subjekty jsou v České republice i některé občanské poradny (např. Občanské poradenské středisko, o. p. s.), které poskytují své služby **ZDARMA**.

### **Kdy začínáme?**

Od 9. dubna 2021 a dále vždy v pátek první lichý týden v měsíci (další termín je 14. května 2021)

### **V kolik hodin?**

Od 9:00 do 15:00.

### **Kde?**

Kontaktní místo občanské poradny bude v diskrétním prostředí  
Hotelu Dobruška, Solnická 777 (přízemí vpravo od vrátnice).

**Aktuálně je osobní schůzka, konzultace možná po předchozí domluvě na konkrétním termínu, za splnění nařízených protiepidemických opatření.**

**Zájemci o konzultaci se mohou objednávat od PO do ČT, od 9:00 – 15:00, na tel. č. 734 734 818.**

K prvnímu kontaktu je možné využít také:

- ✓ e-mail [ophk@ops.cz](mailto:ophk@ops.cz),
- ✓ přímý dotaz z webovek [www.ops.cz](http://www.ops.cz),
- ✓ chatové poradenství na facebooku @ObcanskaporadnaOnline.

Na poradnu se mohou obrátit lidé, kteří např.:

- ✓ mají problém s dluhy a chtějí se dostat z dluhové pasti, či dokonce požádat soud o oddlužení,
- ✓ potřebují řešit rodinné problémy jako rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví,
- ✓ nemají zajištěné bydlení, řeší nájemní smlouvu nebo sousedské spory,
- ✓ chtějí si obhájit svá práva jako spotřebitele a nedat šanci podvodníkům a šmejdům,
- ✓ jsou obětí či svědkem trestného činu, není jim lhostejné eskalující domácí násilí,
- ✓ neorientují se v sociálním systému (dávky, sociální pojištění, sociální služby) apod.

Simona Dolková

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví