



Vážené poslankyně a vážení poslanci  
Parlament České republiky  
Poslanecká sněmovna  
Sněmovní 176/4  
118 26 Praha 1 – Malá Strana

Praha 24. září 2020

## Otevřený dopis k návrhu zákona o hromadném řízení

Vážené paní poslankyně, vážení páni poslanci,

jako největší česká spotřebitelská organizace si Vás dovoluujeme oslovit otevřeným dopisem ve věci návrhu zákona o hromadném řízení, který je zařazen na pořad 58. schůze Poslanecké sněmovny coby sněmovní tisk č. 775.

Z kontaktu s desítkami tisíc spotřebitelů ročně máme poznatky, že problémem právní úpravy ochrany spotřebitele v ČR je nedostatečná vymahatelnost, obzvláště u sporů o malé částky. Zákon o hromadném řízení může situaci napravit. Podobnou možnost ochrany ostatně mají spotřebitelé už v 19 členských státech EU, **proto na Vás apelujeme, abyste se zasadili o přijetí zákona a odstranění dvojí kvality, která v rovině reálné ochrany spotřebitelů panuje.**

Návrh zákona navíc obsahuje řadu pojistek, které brání jeho zneužití. Rovněž je třeba říci, že v žádné zemi EU, kde obdobný institut funguje, nikdy nedošlo k jeho zneužití a ani k plošnému zvýšení cen, kterým někteří odpůrci argumentují.

[Průzkum veřejného mínění](#), který jsme si nechali zpracovat, ukázal, že **s neférovými praktikami řešitelnými hromadnou žalobou se setkala celá třetina českých spotřebitelů**. Že nejde o ojedinělou situaci, potvrzují i data dTestu. Od roku 2018 evidujeme alarmující čtyřnásobný nárůst stížností v oblastech, kde by bylo možné hromadnou žalobu uplatnit. **Věříme, že zákon pomůže chránit nejen ty nejzranitelnější, ale také nastaví férovější podmínky na trhu, čímž pomůže poctivým podnikatelům.**

O tom, že je zde vůle ze strany veřejnosti po posílení práv spotřebitelů, svědčí i skutečnost, že **za pouhé 4 týdny podpořilo kampaň Za hromadné žaloby, braňme se společně! přes 10 000 spotřebitelů a jejich počet každý den roste**. V kampani vyzýváme občany, aby se připojili k tažení za přijetí zákona o hromadném řízení. Více informací naleznete na [www.zahromadnezaloby.cz](http://www.zahromadnezaloby.cz).

Věříme, že možnost zlepšení postavení těch, kteří nemají prostředky na hájení svých práv vůči těm, kteří na jejich bezbrannost spoléhají, využijete a schválíte návrh zákona o hromadném řízení. Spotřebitelem je nakonec každý občan ČR, a proto jsme přesvědčeni, že návrh bude mít i v současné situaci Vaši pozornost.

S úctou

Ing. Eduarda Hekšová  
ředitelka spotřebitelské organizace dTest

dTest, o.p.s.

Černomořská 419/10  
101 00 Praha 10  
tel.: +420 241 404 922  
fax: +420 241 406 533  
dtest@dtest.cz  
www.dtest.cz

IČ: 45770760  
DIČ: CZ45770760  
zápis u Městského  
soudu v Praze,  
oddíl O, vložka 1277

bankovní účet:  
2700029989/2010  
Fio banka, a. s.