

Etický kodex pracovníků sociálních služeb

Město Dobruška Pečovatelská služba

1. Ve vztahu k uživateli

Práce v našem zařízení je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci proto dbají na dodržování práv uživatelů tak, jak jsou zakotveny zejména v Listině základních práv a svobod a dalšími ustanoveními – jako jsou zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb. a Smlouvy o poskytování sociální služby.

Pracovník respektuje jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení, bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva uživatelů a jejich dobré jméno, a to nejen v přímém kontaktu s nimi.

Pracovníci při všech úkonech respektují vůli uživatelů s ohledem na zajištění jejich bezpečnosti a s ohledem na jejich momentální psychický i fyzický stav se snahou vyvážit míru svobody uživatelů na straně jedné a míru přiměřeného rizika na straně druhé.

Uživatelé a jejich zástupci mají právo žádat na pracovnících veškeré informace týkající se života uživatele, a to v takové podobě, aby těmto informacím rozuměli.

Pracovníci mají povinnost považovat veškeré informace o uživatelích jako přísně důvěrné a zachovávat mlčenlivost.

Pracovníci respektují soukromý, rodinný, intimní život a životní styl uživatele.

Pracovníci respektují právo uživatelů zakládat a udržovat partnerské a přátelské vztahy a poskytují podporu v případných problémech, které v této souvislosti mohou vyvstat. Pracovníci podporují uživatele v jeho kontaktech s přáteli rodiči a partnery .

Pracovníci kteří jsou pověřeni funkcí klíčového pracovníka dle svého nejlepšího vědomí a svědomí hájí zájmy uživatele a jednají vždy v souladu s ostatními platnými metodickými pokyny a směrnici. Pracovníci aktivně spolupracují s uživatelem, jeho opatrovníkem a dalšími lidmi, kteří jsou pro uživatele důležití.

Pracovník hledá možnosti jak zapojit uživatele do procesu řešení jejich problémů.

Pomoc pracovníka spočívá především v poskytnutí podpory uživateli a jeho zplnomocnění k vlastnímu řešení jeho problému, proto podporuje samostatnost uživatele.

Pověření pracovníci mají povinnosti zajistit uživatelům způsobilým k právním úkonům právo zúčastnit se voleb.

Pracovník pomáhá uživatelům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů a jejich předcházení, popř. i jejich následků.

Pracovník musí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

Pracovník pečuje o své zdraví tak, aby nebyla narušena jeho schopnost dobře vykonávat svou práci.

2. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

Pracovník dbá na dobré jméno zařízení a svým jednáním na veřejnosti ho žádným způsobem nepoškozuje.

Pracovník se podílí na vytváření dobrých pracovních vztahů na svém pracovišti i v celé organizaci.

Pracovník se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných uživatelům.

3. Ke vztahu ke svým spolupracovníkům

Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních pracovníků. Spolupracuje s nimi, což přispívá ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Pracovník respektuje rozdíly v názorech kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem. Případné pracovní spory řeší věcně, kultivovaně a otevřeně s přímým nadřízeným a jeho rozhodnutí respektuje.

Pracovníci si vzájemně poskytují potřebné informace o všech změnách, které by mohly ovlivnit zdraví či chování uživatele, to vše s ohledem na důvěrnost informací.

Podílí se aktivně na vytváření dobré atmosféry a dobrých vztahů na pracovišti.

4. Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

Pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

Neustále se snaží o udržení zvyšování odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod.

Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema.

Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, své znalosti a dovednosti uplatňuje v celém rozsahu své práce.

Pracuje s vědomím, že je členem určitého týmu spolupracovníků, s právem vyžadovat podporu.

Všichni pracovníci jsou povinni podniknout odpovídající kroky, pokud je některý z uživatelů ohrožen anebo vystaven ponižujícímu jednání – ať už tato újma hrozí od spolupracovníka nebo kterékoli jiné osoby.

Vypracoval kolektiv pracovníků PS

Schválil: T. Klimešová vedoucí PS