

Informace pro podání stížnosti

Stížnost na poskytovanou službu je možné podat:

Ústně - osobně klíčovému pracovníkovi Pečovatelské služby,

- prostřednictvím zákonného zástupce případně jiné fyzické nebo právnické osoby

Telefonicky - stížnost na zaměstnance

vedoucí Pečovatelské služby Bc. Táňa Klimešová telefon 603 995 006

- stížnost na vedoucí Pečovatelské služby

starosta města Dobrušky Miroslav Sixta, telefon 777 418 749

Písemně Město Dobruška

Pečovatelská služba Bc. Táňa Klimešová

Na Příčnici 1011, Dobruška vedoucí

e-mail pec.sluzba@mestodobruska.cz

Město Dobruška

Solnická 777, 518 01 Dobruška

Starosta Miroslav Sixta

e – mail starosta@mestodobruska.cz

Městský úřad Dobruška Bc. Markéta Švajdlerová Prokešová

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví vedoucí odboru

777 418 256

e-mail socialni@mestodobruska.cz

Stížnost je možno podávat i anonymně do Schránky důvěry umístěné u vchodu do sídla

Pečovatelské služby

Pokud uživatel neshledá vyjádření bezprostředně nadřízeného orgánu za dostačující, je

možné podat odvolání těmto orgánům:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje Vitvar Jiří Ing. Mgr.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Pivovarské náměstí 1245

500 03 Hradec Králové

Kancelář veřejného ochránce práv

542 542 111

Údolní 39

602 00 Brno

Stížnost je vyřízena v co nejkratší možné době, maximálně do 30 dní.

Aktualizováno: Březen 2024