

Rozvoj lidských zdrojů MÚ Dobruška podle standardu Investors in People

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.

Město Dobruška uspělo ve snaze o získání dotace z fondů Evropské unie i se svým druhým projektem zaměřeným na zefektivnění procesů probíhajících na městského úřadu, tentokrát v oblasti práce s lidmi. Jedná se o projekt "Rozvoj lidských zdrojů MÚ Dobruška podle standardu Investors in People", který bude spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost částkou 1 687 301,76 Kč. Byl tak splněn nezbytný předpoklad pro zahájení jeho realizace, k němuž došlo dne 1. 9. 2010. V současné době probíhá výběrové řízení na dodavatele služeb spojených s realizací tzv. klíčových aktivit projektu.

Projekt bude trvat 16 měsíců, tedy do 31. 12. 2011. Projekt se zaměřuje na zvýšení kvality práce úřadu v oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů. Tohoto cíle hodlá město dosáhnout pomocí odpovídajícího vzdělávání vedoucích zaměstnanců a personalisty a dále nastavením personálních systémů, které na městském úřadu dosud chybí nebo v jejichž fungování jsou rezervy. Jedná se zejména o formulaci personální strategie, tvorbu kompetenčního modelu a aktualizaci popisů pracovních činností, změnu nastavení vzdělávacího systému a zavedení systému hodnocení pracovníků. Úřadu též chybí vhodný software, který by zpracovával agendu lidských zdrojů v celé její šíři.

Všechny tyto činnosti představují snahu o komplexní pojetí problematiky lidských zdrojů a koncepční přístup k rozvoji zaměstnanců. Kromě toho jsou také základním předpokladem pro zavedení standardu Investors in People, jenž představuje ocenění společného úsilí při práci na projektu a o jehož získání bude město v rámci tohoto projektu usilovat.

Investors in People je mezinárodně uznávaný standard pro oblast řízení a rozvoje lidských zdrojů, zavedený ve 45 000 organizacích po celém světě. V našem regionu certifikát IiP získaly např. firmy JECH CZ s.r.o. či SERVISBAL OBALY s.r.o. Standard představuje jakousi známku kvality pro způsoby práce s lidmi v dané organizaci, které kladou důraz na systematický a kontinuální rozvoj zaměstnanců, jejich motivaci a stabilizaci.

Město Dobruška od projektu očekává výrazné zefektivnění a zkvalitnění řízení lidí pracujících na městském úřadu. Dosažení tohoto cíle pozitivně ovlivní nejen vnitřní klima úřadu, ale projeví se i navenek v lepší úrovni poskytovaných služeb a tím i ve vyšší spokojenosti veřejnosti. Není totiž pochyb o tom, že vzdělaný, motivovaný a celkově spokojený člověk pracuje a komunikuje s okolím mnohem lépe než ten, kdo dochází do zaměstnání s obavami či nechutí a žije s pocitem, že jeho práce nikoho nezajímá a od svých nadřízených nemůže očekávat žádnou konstruktivní zpětnou vazbu.

Realizace projektu zdárně pokračuje

Na podzim r. 2010 se v Dobrušském listu objevila informace o zahájení realizace projektu "Rozvoj lidských zdrojů MÚ Dobruška podle standardu Investors in People". Tento projekt, podpořený z fondů Evropské unie, se zaměřuje na zvýšení kvality v oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů úřadu pomocí tvorby a zavádění moderních nástrojů personálního řízení, mezi

kteří patří například systém hodnocení zaměstnanců či kvalitní SW postihující personální agendu v celé její šíři.

Možná to někomu bude znít poněkud neobvykle, ale i úřad potřebuje vize, cíle a stanovení postupů a termínů jejich dosažení, obzvláště pak v této době, kdy v oblasti veřejné správy probíhá řada skutečně převratných změn, jejichž deklarovaným cílem jsou úspory a zvýšení efektivity. Za tímto účelem byly zpracovány dokumenty "Strategie městského úřadu pro období 2011 - 2014", která definuje základní poslání úřadu, jeho hodnoty, vizi ideálního úřadu do roku 2015 a jeho základní strategické cíle, a "Strategie rozvoje lidských zdrojů MÚ Dobruška pro období 2011 - 2014", obsahující vizi úřadu v personální oblasti a strategické cíle a priority rozvoje lidských zdrojů.

Teoretická příprava na modernizaci systému personálního řízení úřadu proběhla v rámci čtyř kurzů, které vedoucí zaměstnanci absolvovali v první polovině tohoto roku. Manažeři úřadu díky nim nejenže získali mnoho teoretických poznatků, ale dostali též možnost vyzkoušet si jejich aplikaci v praxi.

Jedním z konkrétních výstupů těchto kurzů je zpracovaný kompetenční model zaměstnance a vedoucího zaměstnance. Kompetenční model je souhrnem znalostí, dovedností a osobnostních vlastností, které musí mít každý pracovník úřadu bez rozdílu jeho zařazení, aby byl schopen plnit úkoly na něj kladené. Kompetenční model se tak stává nezbytnou součástí popisů pracovních míst, které jsou v současné době aktualizovány. Zároveň představuje jeden z hlavních podkladů pro hodnocení zaměstnanců, jež na úřadu poprvé proběhne v prázdninových měsících.

Tento nově zaváděný systém hodnocení zaměstnanců je důležitým nástrojem pro řízení výkonnosti, zvyšování kvality úřadem zajišťovaných činností a rozvoj schopností zaměstnanců úřadu. V rámci hodnocení zároveň obě strany získají zpětnou vazbu o tom, co dělají dobře, kde existuje prostor pro zlepšení a jak společně co nejlépe plnit cíle vytyčené vedením úřadu. Výsledky hodnocení se přímo odrazí v plánu vzdělávání každého zaměstnance. Výhodiskem pro hodnocení bude též výše zmíněný popis pracovního místa a příslušný kompetenční model.

Město Dobruška klade velký důraz na profesionální správu veřejných záležitostí a vyřizování žádostí občanů. Zároveň si jsou jeho vedoucí představitelé vědomi toho, že kvalita výkonu těchto činností závisí v první řadě na kvalitě personálu, který je zajišťuje. Proto vstoupilo do uvedeného projektu, od něhož očekává výrazné zefektivnění a zkvalitnění řízení lidí pracujících na městském úřadu. Dosažení tohoto cíle pozitivně ovlivní nejen vnitřní klima úřadu, ale projeví se i navenek v lepší úrovni poskytovaných služeb a tím i ve vyšší spokojenosti veřejnosti.

Projekt je před dokončením

Město Dobruška v září r. 2010 zahájilo realizaci projektu "Rozvoj lidských zdrojů MÚ Dobruška podle standardu Investors in People". Tento projekt, podpořený z fondů Evropské unie, si klade za cíl zvýšení kvality řízení lidských zdrojů úřadu pomocí tvorby a zavádění moderních nástrojů, mezi které patří například systém hodnocení zaměstnanců či kvalitní SW postihující personální agendu v celé její šíři.

V současné době se projekt nachází v závěrečné fázi své realizace, která bude ukončena k datu 31. 12. 2011. Již nyní můžeme konstatovat, že drtivá většina úkolů, před jejichž splněním stál realizační tým projektu na počátku září loňského roku, byla splněna.

Vedoucí zaměstnanci prošli blokem školení zaměřených na měkké dovednosti potřebné pro výkon manažerské funkce (hodnocení pracovníků, Time management apod.). Vzděláváním prošla i personalistka. V průběhu r. 2011 absolvovala kurz zaměřený na moderní metody personální práce.

Vzdělávací aktivity však představují pouze menší část celkového objemu aktivit projektu, který se soustřeďuje na modernizaci systému řízení lidských zdrojů v souladu s mezinárodně uznávaným standardem Investors in People. Nejprve byly vytvořeny základní dokumenty definující rámec systému řízení lidských zdrojů. Vize a východiska obsažená v těchto dokumentech pak určila podobu následujících kroků směřujících k dosažení cíle projektu.

Byl vytvořen a okamžitě aplikován nový systém hodnocení zaměstnanců pomocí cílů, který se kromě hodnocení jako takového soustřeďuje i na získávání informací o vzdělávacích a rozvojových potřebách hodnocených zaměstnanců. Proběhla aktualizace popisů pracovních míst. V těchto dnech je dokončován systém vzdělávání založený na stanovení vzdělávacích potřeb zaměstnanců na základě již realizovaného hodnocení. Informační základnou nově vytvořeného systému řízení lidských zdrojů se stal nově pořízený a pečlivě otestovaný SW pro personalistiku.

V březnu letošního roku proběhl strategický workshop, jehož se zúčastnili všichni vedoucí zaměstnanci městského úřadu a zástupci vedení města. Zde byly definovány čtyři strategické úkoly (dílní projekty), jejichž splnění vytvoří nezbytné předpoklady pro dokončení modernizace systému řízení lidských zdrojů a hlavně pro zachování dosažených výsledků. Úspory v provozních nákladech, které pak bude možné využít i pro oblast lidských zdrojů, hledá projekt "Snížení výdajů za elektřinu". Na zlepšení informačních toků a definování systému komunikace se soustřeďuje projekt "Informační a komunikační strategie 2011". Pracovní podmínky zaměstnanců řeší projekt "Pracuji dobře, pracuji rád", na tvorbu pozitivního image úřadu a prosazování proklientského přístupu je cílen projekt "Vstřícný úřad".

Během měsíce prosince proběhne výstupní analýza, která mj. ověří naši připravenost na případné závěrečné hodnocení Mezinárodním centrem kvality. Výsledky tohoto ověření ukáží míru naplnění ukazatelů standardu Investors in People. Jinými slovy, dozvíme se, jak se nám podařilo naplnit cíle projektu, co všechno se v oblasti práce s lidmi zlepšilo a kde jsou ještě skryté rezervy. Na základě této výstupní analýzy se také rozhodneme, zda požádáme o certifikaci.

Na závěr je důležité uvést, že projekt není jen jednorázovou akcí, ale jakýmsi východiskem pro další zlepšování systému řízení lidských zdrojů na úřadě. Nově zaváděné systémy budou průběžně monitorovány a vylepšovány, a to i za využití tzv. benchmarkingu, neboli komplexního srovnávání s obdobnými organizacemi zavádějícími metody personální práce v souladu se standardem Investors in People. Naším cílem je, aby se principy standardu Investors in People staly nedílnou součástí naší každodenní práce. Věříme totiž, že takto lze ovlivnit nejen interní podmínky, ale i vnímání úřadu veřejností.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



MĚSTO
DOBRUŠKA

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

**Prezentace projektu financovaného
z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost**

„Rozvoj lidských zdrojů MÚ Dobruška podle standardu Investors in People“

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/4.1.01/57.00077

MÚ Dobruška
7. prosinec 2010



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příjemce:

Město Dobruška

Oblast podpory:

4.4a.1 Posilování institucionální kapacity a efektivity veřejné správy



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rozpočet

Celkové způsobilé náklady – max.:	1 985 061,- Kč
Spolufinancování – max.:	297 759,- Kč
Nepřímé náklady – max.:	302 806,- Kč

Výdaje: služby, osobní náklady, zařízení a vybavení...



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Trvání:

Zahájení realizace:

1. září 2010

Ukončení – nejpozději:

31. prosinec 2011

Délka trvání:

16 měsíců



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Realizační tým:

Manažer projektu: Bc. L. Matušková

Koordinátor projektu: Mgr. R. Brinda

Finanční manažer: Ing. V. Hrnčířová

Administrátor: Mgr. M. Pošvář

Koordinátorka RLZ: Mgr. L. Ješinová



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Hlavní cíle projektu:

Zefektivnit systém personální práce úřadu, zvýšit spokojenost zaměstnanců a klientů prostřednictvím:

- 1/ Nástrojů standardu Investors in People včetně zavedení SW podpory personální agendy.
- 2/ Vzděláváním vedoucích pracovníků a personalistky.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klíčová aktivita_1

Optimalizace a zefektivnění řízení a rozvoje lidských zdrojů.

- ✓ Vstupní analýza současného stavu, zpracování akčního plánu zlepšování, realizace změn. Certifikační audit.
- ✓ Řeší dodavatel + koordinátorka RLZ.
- ✓ Říjen 2010 – listopad 2011.

Pohovory, dotazníkové šetření, analýza dokumentů, workshopy, tréninky, konzultace...



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klíčová aktivita_2

Vzdělávání vedoucích pracovníků (12) a personalistky.

- ✓ Time management.
- ✓ Vedení lidí a strategie personální práce.
- ✓ Komunikace a poskytování zpětné vazby.
- ✓ Kompetenční model a hodnocení pracovníků.
- ✓ Personalistka – kurz moderních metod personální práce.
- ✓ Dodavatelsky: leden – listopad 2011



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cílem je zefektivnit systém personální práce úřadu -

- ✓ zvýšit spokojenost zaměstnanců,
- ✓ zvýšit spokojenost klientů.

Děkuji za pozornost.

René Brinda