Město Dobruška
Pečovatelská služba
Na Příčnici 1011
Dobruška
www. pec.sluzba@mestodobruska.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA
za rok 2025

Obsahuje základní údaje o organizaci, podává přehled o personálním a technickém zajištění služeb, představuje sociální služby poskytované uživatelům.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace Město Dobruška Pečovatelská služba

Zřizovatel Město Dobruška

Forma Organizační složka města Dobrušky

IČO 00274879

Sídlo organizace Dobruška Na Příčnici 1011

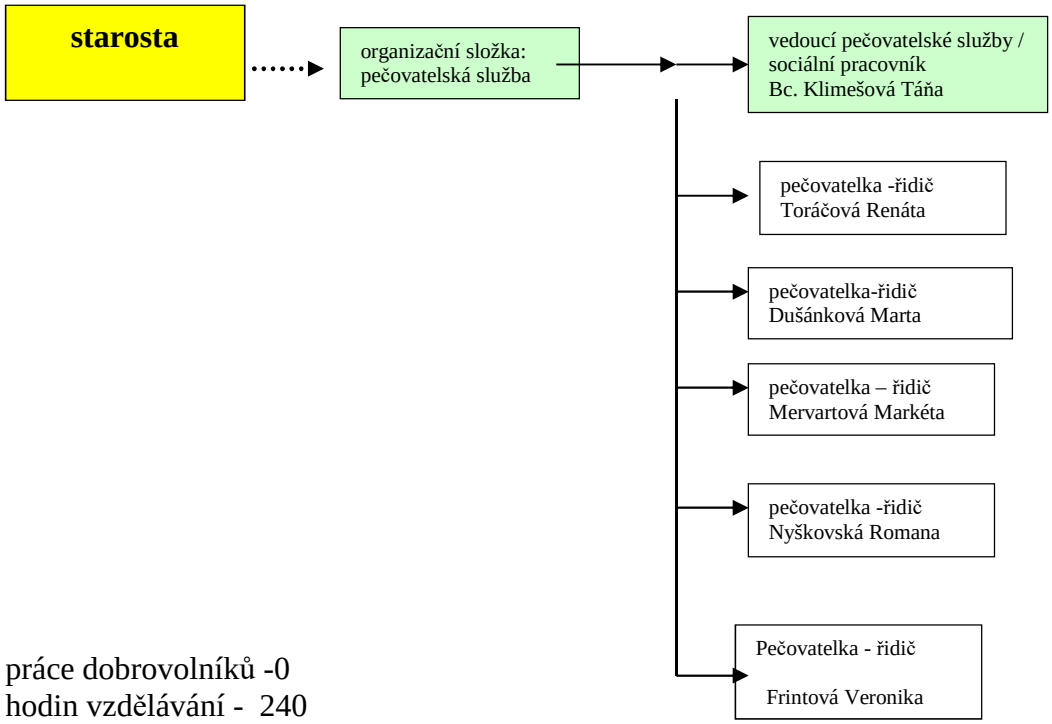
Statutární orgán Miroslav Sixta, starosta

Webové stránky www.mestodobruska.cz

Identifikátor služby 1647194

Vedoucí Pečovatelské služby Bc. Táňa Klimešová

Personální zajištění Pečovatelské služby



Celkový počet práce dobrovolníků -0
Celkový počet hodin vzdělávání - 240

Výroční zpráva 2025

Základní údaje o poskytované službě

Posláním pečovatelské služby je zajistit potřebnou péči osobám, které se dostaly do nepříznivé životní situace z důvodu snížené soběstačnosti v důsledku věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nejsou schopny pomocí jiných zdrojů tuto situaci sami vyřešit. Služba se poskytuje ve vymezeném čase a v domácnostech osob a na pracovišti Pečovatelské služby, na území města Dobrušky. Služba je poskytována na základě zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tato pomoc je poskytována pracovníky pečovatelské služby v oblasti osobní péče a péče o domácnost příjemců a to na základě individuální dohody s potřebnými příjemci v rozsahu a kvalitě umožňující klientům žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zůstávat i nadále rovnocennými členy společnosti, žít nezávisle a v kontaktu s ostatními občany města Dobrušky.

Cíle pečovatelské služby
- je umožnit uživatelům co nejdelším a kvalitním setrvání v domácím prostředí
- zachovat dosavadní způsob života na jaký jsou zvyklí
- umožnit uživatelům využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti
- podporovat sociální začleňování

Cílová skupina:
Pečovatelská služba se poskytuje osobám:
- zdravotně postiženým
- chronicky nemocným
- seniorům

Principy poskytování pečovatelské služby:
- možnost volby služeb
- partnerský a individuální přístup
- posilování sociálního začleňování
- empatie
- zachování lidské důstojnosti

Základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. pomoc při použití WC

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
1. dovoz nebo donáška jídla
2. pomoc při přípravě jídla a pití
3. příprava a podání jídla a pití
4. zajištění stravy Pohostinství Pohoří

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
1. běžný úklid a údržba domácnosti
2. údržba domácích spotřebičů
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
4. běžné nákupy, pochůzky
5. velký nákup (týdenní)
6 praní, žehlení ložního a osobního prádla

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. doprovázení dospělých k lékaři, doprovázení dospělých na úřady a zpět

f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci)

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů, při vyřizování běžných záležitostí)

Služby jsou účtovány na základě aktuálně platného Ceníku úkonů Pečovatelské služby, který schvaluje Rada města Dobrušky.

Na bezplatné poskytování sociální služby mají nárok:
účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
osoby, které jsou účastny rehabilitace dle zákona č.119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
osoby, které byli zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích
pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let

Kapacita počtu uživatelů služby
Terénní služba 50 uživatelů
Ambulantní služba 2 uživatelé

Celkový počet uživatelů, kterým byla poskytována služba za rok 2025 80 uživatelů
Ženy: 53 Muži: 27

Počet uživatelů služby - stupeň 0 - žádná závislost - 7
Počet uživatelů služby - stupeň 1 - lehká závislost - 32
Počet uživatelů služby - stupeň 2 - středně těžká závislost - 24
Počet uživatelů služby - stupeň 3 - těžká závislost - 17
Počet uživatelů služby - stupeň 4 - úplná závislost – 0

Počet odmítnutých žádostí – 0

Počet nově přijatých uživatelů – 25
Počet ukončených uživatelů – 22

Časový rozsah poskytování služby
Provozní doba – počet dnů v týdnu - 7
Provozní doba v hodinách za týden - 84
Počet dnů kdy byla služba skutečně poskytována – 365

Přehled provedených úkonů

Název úkonu	Počet provedení	Počet setkání	Celkem jednotek	Celkem Kč
Běžné nákupy a pochůzky	608 x (15 klientů)	608 x	211, hod, 55 minut	33 076,00 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	249 x (10 klientů)	249 x	143 hod, 20 minut	22 303,00Kč
Dohled nad uživatelem	555 x (14 klientů)	4959 x	555 hod, 30 minut	113 158,00 Kč
Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci	165 x (12 klientů)	165 x	58 hod, 20 minut	9 081,00 Kč
Dovoz nebo donáška jídla	5949 x (43 klientů)	5182x	5 009 úkonů	169 300,00 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1586 x (8 klientů)	1149x	439, hod, 55 minut	67 448,00 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	67x (6 klientů)	367 x	13 hod, 40 minut	2 184,00 Kč
Pomoc při osobní hygieně	318 x (11 klientů)	318 x	80 hod, 30 minut	12 488,00 Kč
Pomoc při použití WC	651 x (3 klientů)	651x	58 hod, 45 minut	9 100,00 Kč
Pomoc při přípravě a podání jídla a pití	457x (3 klientů)	457x	109 hod,30 minut	17 911,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny (ambulantní)	18 x (2 klientů)	18 x	9 hod, 30 minut	1 518,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny (terénní)	41x (2 klientů)	41 x	21 hod, 0 minut	3 248,00 Kč
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	2 x (2 klientů)		2 hod, 0 minut	315,00 Kč
Pomoc při zajištění osobních záležitostí	126x (12 klientů)		36 hod. 15 min.	5495,00 Kč
Školní jídelna při ZŠ Fr. Kupky	5443x (43 klientů)	5443x	5443 úkonů	499 180,00 Kč

Celkem: **938 527,00 Kč**

Příjmy	**Kč**
Příjmy	938 527
Dotace MPSV	1 285 700
Náklady	**Kč**
Náklady na službu	4 761 252
Z toho náklady na platy	3 714 686

Vyhodnocení podporovaných aktivit
Každý uživatel PS nebo občan jednající v jeho zájmu je oprávněn podat podnět připomínku, nebo stížnost na kvalitu, nebo způsob poskytování služby. Za stížnost se považuje písemnost, která je nazvána jako stížnost, popřípadě z obsahu této písemnosti jednoznačně vyplývá, že se jedná o stížnost. Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dní. Vyřízení stížnosti je stěžovateli doručeno písemně. Na kvalitu služeb ve formě dotazníků, nebo osobní kontrolou nebyly zjištěny žádné stížnosti. Případné stížnosti a připomínky budou evidovány, bude na ně v dané lhůtě písemně odpovězeno a budou podnětem k dalšímu zkvalitnění služby.

Cíl realizace podporované činnosti

Důležitým cílem služby je umožnit setrvání uživatelů služby v jejich přirozeném prostředí.
Z 80 uživatelů služby bylo 17 příjemci Pnp 3. stupně, 32 klientů má Pnp 2. stupně, 24 klientů 1. stupně. U těchto skupin uživatelů je podle stupně snížená, nebo již výrazně snížená schopnost pečovat o svou osobu. Setrvání těchto uživatelů v domácím prostředí je umožněno poskytnutím více úkonů, zajištěním většího spotřebovaného času při poskytování úkonů a také spoluprací s dalšími poskytovateli sociálních a zdravotních služeb. Vzhledem k tomu, že výborně funguje spolupráce s těmito subjekty je možno zajistit uživatelům komplexní péči a tím jim umožnit zůstat v domácím prostředí a tím se službě podařilo tento cíl naplnit.
Dalším cílem bylo umožnit uživatelům navštěvovat lékaře, absolvovat rehabilitace, mít možnost jednat na úřadech, účastnit se kulturního a společenského života ve městě. Tento cíl byl naplňován převážně poskytováním úkonu ze základních činností - doprovod uživatele. Doprovod byl nejčastěji prováděn služebním vozem na místo určení a následným doprovodem uživatele do budovy, na jednání, do kanceláře. Tuto službu využívalo 13 klientů. V roce 2024 byl tento doprovod uskutečněn celkem 165 x. Uživatelům služby byl také zajištěn doprovod služebním vozem na různé kulturní a společenské akce pořádané Městem Dobruškou, nebo i soukromými subjekty.
Společnost ŠKODA AUTO poskytnula v rámci podnikového projektu ŠKODA POMÁHÁ Pečovatelské službě Dobruška nový vůz značky Škoda Octavia. Cílem této aktivity je podpora mobility sociálních služeb, zlepšení kvality života zvýšení dostupnosti služeb. Dne 16. 9. 2025 proběhlo na zámku v Kostelci nad Orlicí slavnostní předání nových vozů Škoda Octavia zástupcům sociálních služeb. Škoda auto a.s. v rámci projektu Škoda auto pomáhá takto podporuje sociální služby v regionu již od roku 2018. Automobily pomohou pracovníkům sociálních služeb zajistit kvalitní dopravu klientů a také zvýšit dostupnost těchto služeb. Podpora sociální oblasti je důležitou součástí společenské odpovědnosti Škoda auto v regionu.

Vzdělávání
V rámci dalšího vzdělávání PSS byl vytvořen plán vzdělání. Většina vzdělávacích agentur nabízí kurzy on-line, převyšují nabídku prezenčních kurzů. Pečovatelská služby využívá tuto možnost. Jde tedy o úsporu časovou i finanční. V návaznosti na tuto skutečnost využíváme notebook, který je majetkem PS.

Výstupy podporované činnosti
Dne 16. 5. 2025 se v Archlebových sadech uskutečnil první ročník Dne pro rodinu. Tato akce podporovaná a zaštiťovaná Královéhradeckým krajem měla za cíl podpořit prorodinné aktivity, podpořit život a zapojení mladých rodin a zároveň podpořit seniorskou složku obyvatelstva. Pro návštěvníky byly připravené informační materiály sociálních služeb poskytujících sociální služby v Dobrušce a nejbližším okolí. Součástí dne byl i bohatý kulturní program pro všechny věkové kategorie.

Zároveň se Pečovatelská služba Dobruška zapojila do aktivity pod pracovním názvem RUCE. Tuto pracovní skupinu založily pracovnice Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Dobrušce za účelem zajištění spolupráce, koordinace, vzájemné informovanosti a řešení aktuálních otázek hlavních aktérů působících v oblasti sociálních služeb ORP Dobruška.
Před Vánoci DDM v Dobrušce však připravil klientům Pečovatelské služby také milé překvapení zhotovením vánočních přáníček, které byly předány seniorům pracovníky Pečovatelské služby před vánočními svátky. Drobné dárečky pro seniory připravili i žáci ZŠ Fr. Kupky v Dobrušce.

Informovanost o Sociální službě

Informace o změnách a novinkách v Pečovatelské službě jsou pravidelně zveřejňovány v Dobrušském zpravodaji. O činnosti Pečovatelské služby jsou občané města Dobrušky informováni také formou příspěvků do kabelové televize.
Potřebné informace o Pečovatelské službě mohou zájemci dále získat na webových stránkách Města Dobrušky, v letácích Pečovatelské služby, které jsou nabízeny v ordinacích praktických lékařů, Informačním centru města Dobrušky, Odboru sociálních věcí a zdravotnictví, a nebo přímo v sídle Pečovatelské služby. Případní zájemci, kteří navštíví zařízení Pečovatelské služby jsou podrobně informováni o možnostech poskytované služby tak, aby byla naplněna jejich objednávka, dle jejich konkrétních požadavků. Poskytování služby je ryze individuální záležitostí, to znamená, že služby jsou plánovány konkrétnímu uživateli s ohledem na jeho požadavky, zdravotní stav a sociální situaci. Kromě podrobných informací Pečovatelská služba zapůjčuje DVD, které informuje o postupu při zavedení služby, úkonech, které mohou uživatelé využít a umožňuje nahlédnout do prostor zařízení. Pečovatelská služba také spolupracuje s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu. Snaží se tak zajistit komplexnost služby v rámci sociálního poradenství. Kvalitní o odborně poskytnutá sociální služba je cílem a prioritou všech zaměstnanců Pečovatelské služby Dobruška.

Vypracovala: Bc. Táňa Klimešová Dne 17. 2. 2026
Vedoucí Pečovatelské služby